

## Unter welchen Voraussetzungen bezahlen die Versicherer Spitexleistungen?

- Die **Krankenkassen** bezahlen die Leistungen laut Tarifvereinbarungen.
- Die Spitex erbringt ihre Leistungen gestützt auf eine **ärztliche Verordnung**, eine **standardisierte Bedarfsabklärung** und eine umfassende Pflegeplanung. Nach 3 bis maximal 6 Monaten muss der Pflegebedarf überprüft und die ärztliche Verordnung erneuert werden.  
In der Akut- und Übergangspflege gilt die Verordnung für eine befristete Zeit.

## Weshalb wird im Pflegebereich eine Patientenbeteiligung erhoben?

- Die Pflege-Tarife decken die Gesamtkosten nicht. Die Restkosten für gemeinwirtschaftliche Leistungen (z.B. Büro, Mobilität) trägt die Gemeinde als Auftraggeber.
- Der Bund hat vorgesehen, dass die Klientinnen und Klienten an den Restkosten beteiligt werden können.
- Die Patientenbeteiligung beträgt maximal CHF 15.35 pro Tag. Keine Patientenbeteiligung wird erhoben bei Kindern und Jugendlichen bis zum 18. Geburtstag, bei Akut- und Übergangspflege (AÜP) sowie bei Hilfe & Betreuung.
- Spezielle Regelungen gelten bei unfallbedingten Pflegeleistungen.

## Welche Spitex-Rechnungen gehen an die Versicherer oder an die Klienten?

### Grund- und Behandlungspflege

- Die Rechnung geht an den Versicherer, die Klientinnen und Klienten erhalten eine Kopie. Die Krankenkasse verrechnet die Franchise oder den Selbstbehalt.
- Die Rechnung für nicht-kassenpflichtige Leistungen, Materialien oder Mietartikel sowie für die Patientenbeteiligung geht direkt an die Klientinnen und Klienten.

### Akut- und Übergangspflege

- Je eine Rechnung geht an den Versicherer und an den Kanton, die Klientinnen und Klienten erhalten eine Kopie. Die Krankenkasse verrechnet die Franchise oder den Selbstbehalt.

### Hilfe & Betreuung

- Die Rechnung geht an die Klientinnen und Klienten.
- Zusatzversicherte senden den Rückforderungsbeleg an ihre Krankenkasse.

### Mahlzeitendienst (MZD) in Zusammenarbeit mit Dritten

- Die Organisation/Administration obliegt neu der Spitex Glarus (s. Beilage)
- Die Rechnung geht an die Klientinnen und Klienten.

### Vollkostenrechnung

- Eine Vollkostenrechnung geht in speziellen Fällen an die Klientinnen und Klienten.

cura unita glarus 

Geschäftszweig



Spitex Glarus

Informationen Dienstleistungen Tarife

### Geschäftsstelle:

Ygrubenstrasse 36, 8750 Glarus

### Auskunft und Anmeldungen

Pflege, Hilfe & Betreuung	Tel. 055 640 41 53
Mahlzeitendienst	Tel. 055 640 41 53
Administration	Tel. 055 640 94 17

Anmeldungen Pflege  
Allgemeine Anfragen  
Homepage

[www.opanspitex.ch](http://www.opanspitex.ch)  
[glarus@spitexgl.ch](mailto:glarus@spitexgl.ch)  
[www.spitex-glarus.ch](http://www.spitex-glarus.ch)

## Unsere Dienstleistungen

Die Spitex ermöglicht hilfs- und pflegebedürftigen Menschen jeden Alters das Verbleiben zu Hause oder das frühere Heimkehren von einem stationären Aufenthalt. Ziel ist, die Selbständigkeit der Klientinnen und Klienten zu erhalten und zu fördern. Nach Möglichkeit wird das private Umfeld in die Hilfe und Pflege mit einbezogen. Für spezielle Pflegeleistungen werden nach Bedarf weitere Fachpersonen beigezogen. Klientinnen und Klienten, die zu Hause sterben möchten, oder deren Angehörige erhalten Auskunft und Beratung über mögliche Dienstleistungen. Voraussetzung für eine Spitex-Dienstleistung ist eine ärztliche Verordnung.

### Hilfe & Betreuung

- Unterstützung in der Hauswirtschaft (Wochenkehr, waschen, bügeln, einkaufen, vorübergehend selbständiges Führen des Haushaltes oder Entlastung von pflegenden Bezugspersonen im Haushalt; keine Grob- oder Grossreinigung)
- Mithilfe bei der Betreuung der Kinder, wenn der betreuende Elternteil wegen Krankheit, Unfall etc. ausfällt
- Betreuung: Aktivierung, Anleitung und Begleitung zur Gestaltung des Alltags

### Grundpflege

- Hilfe bei der täglichen Körperpflege
- Unterstützung beim An- und Auskleiden, beim Aufstehen und Zubettgehen
- Prophylaktische Massnahmen

### Behandlungspflege / Akut- und Übergangspflege

- Bereitstellen oder Verabreichen von Medikamenten
- Wundversorgungen, Kontrolle von Blutdruck und Blutzucker, weitere Pflegeleistungen nach ärztlicher Verordnung

### Mahlzeitendienst (MZD) (siehe Beilage)

- Es werden frische, gesunde und abwechslungsreiche Menüs angeboten

### Dienstleistungen anderer Anbieter

Koordinationsstelle Gesundheit KOGE	Tel. 055 646 60 50
Verein Krankenbegleitung	Tel. 079 412 95 65
Rotkreuz-Fahrdienst	Tel. 055 650 27 77
Alters- & Pflegezentren Glarus	Tel. 055 645 62 23
Alters- & Pflegeheim Salem, Ennenda	Tel. 055 646 81 11
Pro Senectute	Tel. 055 645 60 20
Soziale Dienste	Tel. 055 646 67 10
Sozialversicherungen Glarus	Tel. 055 648 11 11

### Einsatzplanung

- Wir sind 365 Tage im Jahr für Sie da. An Wochenenden und Feiertagen kann der Einsatz reduziert werden.
- Priorität in der Tagesplanung hat der Pflegebedarf der Klientinnen und Klienten.
- Es besteht kein Anspruch auf Hilfe und Pflege durch bestimmte Fachpersonen.
- In Pflege-Notfällen ist eine Pflegefachperson während 24 Stunden erreichbar. Die Spitex-Klientinnen und Klienten erhalten die notwendigen Angaben persönlich.
- Im Bereich Hilfe/Betreuung richtet sich der Einsatz nach klaren Richtlinien.

### Terminänderungen

- Terminänderungen sind mindestens 24 Stunden im Voraus im Büro oder einer Spitex-Mitarbeiterin zu melden. Kurzfristig abgesagte Termine werden in Rechnung gestellt, sofern keine medizinische Ursache vorliegt.

### Beratung

- Die Beratung erfolgt durch die zuständige Pflegefachperson oder die Pflegedienstleitung.
- Die Klientinnen und Klienten oder die mitbetreuenden Personen erhalten nach Bedarf Empfehlungen für weitere Beratungsstellen.

### Tarife und Bürozeiten

- Informationen über die Tarife für die diversen Dienstleistungen und die Bürozeiten sind in den Beilagen ersichtlich.

### Qualitätssicherung

- Die Spitex ist bestrebt, eine professionelle Pflege und Hilfe bei Ihnen zuhause zu erbringen. Gegenseitiges Vertrauen ist dafür eine wichtige Voraussetzung.
- Die Spitex-Fachpersonen sind zu Verschwiegenheit verpflichtet.
- Bitte teilen Sie Ihre Anregungen und Bedürfnisse zuerst der verantwortlichen Fachperson mit.

### Geschäftszeig Spitex Glarus von cura unita glarus

- Ab 1.1.2023 wird die Spitex Glarus als eigenständiger Geschäftszeig unter dem Dach von cura unita glarus geführt. Der Verein Spitex Glarus wird aufgelöst.
- Zur Förderung & Stärkung der Spitex Glarus sind Spenden & Zuwendungen anderer Art auch in Zukunft herzlich willkommen.  
Glarner Kantonalbank Glarus: IBAN CH02 0077 3000 5196 5410 9